

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

## CGU

V 1.1 01/10/2025

### Référencement

**202510\_HIJI\_CONDITIONS\_GENERALES\_UTILISATION\_FR** Conditions Générales d'Utilisation- CGV

Date création	Auteur	Etat	Classification
02/04/2023	Richard Croc-Lyonnet	En vigueur	<b>C0 – Publique</b> <del>C1 – Interne</del> <del>C2 – Restreint</del> <del>C3 – Confidentiel</del>

Version	Date	Auteur	Objet des modifications
1.0	02/04/2023	Richard Croc-Lyonnet	Rédaction pour <b>HIJI</b>
1.1	01/10/2025	Benoît Cresson	Vérification sans modification

### DOMAINES D'APPLICATION

Pour Application :

- Direction Commerciale de **HIJI**
- Direction Administrative de **HIJI**

Pour Information :

- Direction des achats CLIENT
- Direction Juridique CLIENT

### REGLE D'APPROBATION

Après approbation de la version initiale, toute modification ultérieure du présent document qui serait nécessaire fera l'objet d'une nouvelle version qui sera transmise aux directions juridiques de nos CLIENTS.

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées « **CGU** ») ont pour objet de déterminer les règles d'utilisation du logiciel (ci-après dénommée le « **Logiciel**») éditée par la société **HIFI** (ci-après dénommée le « **Concedant**»).

En accédant au **Logiciel**, en tant que visiteur et/ou **Utilisateur**, **Vous** acceptez sans condition ni réserve l'intégralité des **CGU** définies ci-après.

Toute visite et/ou utilisation du **Logiciel** doit se faire dans le respect des présentes **CGU**.

## ARTICLE 1. DEFINITIONS

Les termes débutant par une majuscule au sein des présentes **CGU**, qu'ils soient utilisés indifféremment au singulier ou au pluriel, auront, la signification qui leur est donnée ci-après :

« **Logiciel** » désigne le logiciel / la solution éditée et fournie par **HIFI**, donnant accès aux **Fonctionnalités** mises à la disposition du participant. Le **Logiciel** comprend également les **Contenus**, les programmes, les outils (de programmation, de navigation, ...), les bases de données, les systèmes d'exploitation, la documentation et tous autres éléments et **Fonctionnalités** qui la composent, les mises à jour et les nouvelles versions qui peuvent être apportées au **Logiciel** par **HIFI**.

« **Concedant** » désigne **HIFI**, créateur et propriétaire du **Logiciel**.

« **Licencié** » désigne le client de **HIFI** uni par contrat de licence.

« **Contenu** » désigne sans que cette liste soit limitative, la structure du **Logiciel**, les résultats d'observation et d'auto-observation, les **Contenus** des échanges, le **Contenu** éditorial, les dessins, les illustrations, les images, les photographies, les chartes graphiques, les marques, les logos, les sigles, les dénominations sociales, les œuvres audiovisuelles, les œuvres multimédia, les **Contenus** visuels, les **Contenus** audio et sonores, ainsi que tout autre **Contenu** présent au sein du **Logiciel** et/ou tout autre élément composant le **Logiciel**, y compris le **Contenu** partagé au sein d'une session entre participants.

« **CGU** » désignent les conditions générales d'utilisation applicables au **Logiciel**.

« **CGV** » désignent les conditions générales de vente et les conditions particulières de vente de **HIFI** applicables aux produits et **Fonctionnalités** qu'elle commercialise.

« **Fonctionnalités** » désignent les différentes **Fonctionnalités** proposées par le **Logiciel**.

« **Utilisateur** » ou « **Vous** » désigne une personne physique majeure ayant accès au **Logiciel** dans un cadre privé et/ou professionnel.

## ARTICLE 2. OBJET DU LOGICIEL

Le **Logiciel** a pour objet de créer un lien d'échange entre un collaborateur, son manager et/ou d'autres collaborateurs. Ce **Logiciel** permet de partager sur la base d'un même référentiel, des observations de geste, de comportements, de les appréhender, d'en graduer la maîtrise, d'y apporter des commentaires, de les améliorer via des modules de formation, des partages d'expérience, des liens vers des ressources externes. Parmi les **Fonctionnalités**, sont disponibles à ce jour :

- Auto-observation
- Observation
- Echange
- Visualisation de résultats

Cette liste est non exhaustive et peut être modifiée à tout moment par **HIFI** sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre par qui que ce soit.

## ARTICLE 3. ACCES AU LOGICIEL

Pour accéder et utiliser le **Logiciel**, **Vous** devez posséder un téléphone ou tout terminal compatible ainsi qu'un accès au réseau Internet.

La version du **Logiciel** peut être mise à jour de temps à autre pour ajouter de nouvelles **Fonctionnalités**.

Le **Logiciel** est une application HTML, disponible avec un accès à internet, qui permet d'échanger entre 2 ou plusieurs participants sur la base d'un référentiel commun.

Si **Vous** vous connectez au **Logiciel**, c'est que votre organisation a souscrit à une licence auprès de **HIFI**. L'entreprise ayant souscrit à une licence est le Client de **HIFI**.

Pour accéder à votre compte,

-soit **Vous** avez reçu un line unique dans un email et **Vous** accéderez directement à la page vous concernant

-soit votre organisation a mis en place un système de connexion SSO et il suffira de renseigner vos identifiants et mots de passe professionnels pour accéder à l'application.



-soit, au moment de la création de votre compte, un identifiant vous sera attribué et il vous sera demandé de créer un mot de passe. Il est de la responsabilité de **l'Utilisateur** d'utiliser un mot de passe robuste, présentant des caractéristiques de sécurité suffisantes comprenant des chiffres, lettres, majuscules, minuscules, caractères spéciaux et un minimum de 8 caractères. Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, **l'Utilisateur** s'engage à ne pas transmettre ses identifiants à quiconque pour quelques raisons que ce soit.

En cas d'oubli ou de perte de son mot de passe, **l'Utilisateur** pourra en redemander un nouveau en cliquant sur : "Mot de passe oublié".

#### ARTICLE 4. PRE-REQUIS A L'UTILISATION DU LOGICIEL

Dans le cadre de cette **Licence**, le **Licencié** devra organiser ou avoir organisé une formation ou une réunion d'informations reprenant les principes de Bienveillance ou de Manager Coach nécessaires à l'utilisation du **Logiciel**. A ce titre, le **Concedant** pourra lui fournir tout élément lui permettant de transmettre ces valeurs et pourra sur demande proposer au **Licencié** un module de formation dans ce sens ou un accompagnement.

Les **Utilisateurs** ont l'obligation d'utiliser le **Logiciel** conformément à sa destination et à son objet et de ne pas tenter de nuire à son bon fonctionnement. Toute utilisation du **Logiciel** qui serait contraire à son objet pourra entraîner la révocation du compte de **l'Utilisateur**. Cette utilisation non-conforme peut prendre la forme :

- d'informations erronées saisies intentionnellement ou non dans l'application
- d'échange, de débriefing et de feedback qui ne respecteraient les règles de l'art et des rituels managériaux de l'organisation
- de plans d'action qui ne s'appuieraient pas sur les données saisies et pourraient remettre en cause celles-ci.

#### ARTICLE 5 : RESPONSABILITES DE HIJI

**HIJI** s'engage à maintenir l'accès au **Logiciel**, assurer son bon fonctionnement ainsi qu'à garantir la sécurité de ce dernier, y compris la confidentialité des données des **Utilisateurs**. Il est entendu que les obligations de **HIJI** constituent une obligation de moyens.

**HIJI** ne pourra donc être tenu responsable de toute utilisation du **Logiciel** par **l'Utilisateur**, le **Client** ou un tiers qui ne serait pas conforme à son objet, aux présentes **CGU** ou qui présenterait un risque en termes de sécurité.

Le **Logiciel** pourra faire l'objet d'une mise à jour régulière. Les **Utilisateurs** sont tenus d'assurer le téléchargement des mises à jour, auquel cas, **HIJI** ne pourra garantir le bon fonctionnement du **Logiciel**, de ses **Fonctionnalités** et de la sécurité de ce dernier. A cet égard, toute mise à jour téléchargée par un **Utilisateur** a une validité limitée dans le temps, compte tenu de ces mises à jour à télécharger impérativement et des éventuelles évolutions techniques, législatives ou réglementaires, dont **HIJI** n'a pas le contrôle.

#### ARTICLE 5. CONDITIONS FINANCIERES

Le Logiciel est proposé en échange d'une contrepartie financière qui a fait l'objet d'un contrat de licence entre **HIJI** et son **Client**.

Le coût financier prévu est hors coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile, hors coûts de connexion et d'accès au réseau Internet et hors surcoût éventuel facturé pour le chargement des données.

#### ARTICLE 6. APPLICATION DES CGU ET DES CGV

Les **CGU** et les **CGV** sont applicables à tout **Utilisateur** du **Logiciel** et des **Fonctionnalités**.

En utilisant le **Logiciel**, **Vous** acceptez les **CGV** ainsi que les **CGU** accessibles directement sur le **Logiciel** et le site internet de **HIJI** sur le lien suivant : <https://hiji.fr/conditions-generales-de-vente/>

**L'Utilisateur** est invité à lire attentivement et à chaque visite les **CGU** qui sont accessibles par hyperlien sur la page d'accueil du **Logiciel** et susceptibles d'être modifiées à tout moment et sans préavis par **HIJI**.

## ARTICLE 7. PROPRIETE INTELLECTUELLE DU LOGICIEL

**Hiji** est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle afférents au **Logiciel** et son **Contenu**. Le **Client** et l'**Utilisateur** n'acquièrent pas de droits de propriété intellectuelle sur le **Logiciel**.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de ce logiciel, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable écrite de **Hiji** ou de ses partenaires est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens de l'article L-335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

## ARTICLE 8. REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES

Soucieux de la protection de vos données personnelles, **Hiji** a désigné un délégué à la protection des données personnelles (dit « DPO ») auprès de la CNIL.

Les données à caractère personnel communiquées par le biais du logiciel sont destinées à **Hiji**, en qualité de sous-traitant et à son client, en sa qualité de responsable de traitement, à des fins d'exécution du contrat.

Tout **Contenu** partagé pendant les sessions de travail, réunion, conférence, événement ou autre séminaire, est la propriété du **Client**. Cependant, à des fins de sécurisation, **Hiji** garde dans des serveurs privés et chiffrés, les données partagées. En effet, **Hiji** n'utilise aucunement les données partagées à des fins commerciales. Les données partagées ne sont pas revendues, ni sous-traitées par des tiers.

Conformément à la réglementation européenne sur la protection des données n° 2016/679, **Vous** pouvez modifier, effacer, accéder à vos données. **Vous** disposez aussi de la possibilité de vous opposer ou de limiter le traitement de certaines de vos données. Enfin, **Vous** pouvez demander la portabilité de vos données et nous émettre une directive quant à l'issue de vos données post-mortem. **Vous** pouvez adresser directement cette demande à l'adresse suivante : [privacy@hiji.fr](mailto:privacy@hiji.fr)

En tant que sous-traitant de son client, **Hiji** transmettra cette demande pour traitement à son client.

Pour plus d'information sur l'utilisation de vos données par **Hiji** en tant que sous-traitant et l'exercice de vos droits, veuillez consulter notre **politique confidentialité & sécurité** sur le lien suivant : <https://hiji.fr/politique-confidentialite-securite-specifique-appli/>

## ARTICLE 9. LICENCE D'UTILISATION

Il est strictement interdit à l'**Utilisateur** d'accéder et/ou d'utiliser les codes source du **Logiciel** et/ou de ses composants.

L'**Utilisateur** n'acquiert aucun droit de propriété intellectuelle sur le **Logiciel**, le **Contenu** et/ou les **Fonctionnalités** ni aucun autre droit que ceux conférés par les présentes.

La présente licence ne confère aucun droit d'utilisation à l'**Utilisateur** sur le **Contenu**. L'**Utilisateur** s'interdit donc de reproduire, représenter, adapter et/ou exploiter l'un et l'autre **Contenu**.

L'**Utilisateur** s'engage expressément à ce que l'utilisation du **Logiciel** ne porte en aucun cas atteinte aux droits de **Hiji**, et notamment à ce que cette utilisation ne constitue pas un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitaire du **Contenu**.

## ARTICLE 10. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'**Utilisateur** s'engage expressément :

- à se connecter au **Logiciel** sur son équipement exclusivement pour un usage personnel ou professionnel et non marchand;
- à ne pas reproduire de façon permanente ou provisoire le **Logiciel**, en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme ;
- à ne pas utiliser de logiciels ou de procédés destinés à copier le **Contenu** sans l'autorisation préalable écrite de **Hiji**.
- à ne pas procéder à toute adaptation, modification, traduction, transcription, arrangement, compilation, décompilation, assemblage, désassemblage, transcodage, ni appliquer la rétro-ingénierie (ou « Reverse Engineering ») de tout ou partie du **Logiciel**, des **Fonctionnalités** et/ou du **Contenu** ;

- à ne pas exporter le **Logiciel**, de fusionner tout ou partie du **Logiciel** avec d'autres programmes informatiques sans accord préalable du **Concedant**;
- à ne procéder à des courtes citations, analyses et reproductions destinées à des revues de presse ainsi qu'aux autres utilisations expressément autorisées par la loi dans les limites et conditions fixées par cette dernière et sous réserve notamment de citer le nom des auteurs et la source éditoriale;
- à renoncer expressément à utiliser des logiciels ou dispositifs susceptibles de perturber le bon fonctionnement du **Logiciel**, ni à engager d'action de nature à imposer une charge disproportionnée pour les infrastructures de **Hiji**;
- à ne pas extraire ou réutiliser, y compris à des fins privées, sans autorisation préalable écrite de **Hiji**, une partie substantielle ou non du **Contenu** des bases de données et archives constituées par le **Logiciel** ;
- à ne pas mettre en place des systèmes susceptibles de pirater le **Logiciel** et/ou le **Contenu** en tout ou partie, ou de nature à violer les présentes **CGU** ;
- à informer **Hiji** dès la connaissance d'un acte de piratage et en particulier de toute utilisation illicite ou non contractuelle du **Logiciel** et/ou du **Contenu** quel que soit le mode de diffusion ;
- à ne pas vendre, louer, sous-licencier ou distribuer de quelque façon que ce soit le **Logiciel** et/ou le **Contenu** à des tiers.

## ARTICLE 11. DISPONIBILITE DU LOGICIEL

**Hiji** s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des **Fonctionnalités** du **Logiciel**. Le **Logiciel** est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle de **Hiji** et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du **Logiciel**. Les interventions de maintenance pourront être effectuées sans que les **Utilisateurs** aient été préalablement avertis.

## ARTICLE 12. LIMITATION DE GARANTIE

L'accès et l'utilisation du Logiciel se font aux risques et périls de l'**Utilisateur**.

Le logiciel est fourni « tel quel » et « comme disponible » sans garantie quelle qu'elle soit.

Il appartient à tout **Utilisateur** de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ ou logiciels stockés sur ses équipements informatique et téléphonique contre toute atteinte.

L'**Utilisateur** déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites du réseau Internet et, notamment les caractéristiques fonctionnelles et des performances techniques du réseau Internet ; les problèmes liés à connexion et/ou d'accès au réseau Internet et/ou aux sites web ; les problèmes liés à la disponibilité et à l'encombrement des réseaux ; les problèmes liés à la défaillance ou à la saturation des réseaux ; les problèmes liés au temps de transit, à l'accès aux informations mises en ligne, aux temps de réponse pour afficher, consulter, interroger ou autrement transférer des données ; les risques d'interruption ; l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratage ; les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur lesdits réseaux, etc. pour lesquelles la responsabilité de **Hiji** ne saurait être engagée.

**Hiji** ne peut être tenu pour responsable :

- en cas de défaut, de perte, de retard ou d'erreur de transmission de données qui sont indépendants de sa volonté;
- de l'envoi de messages et/ou de données et à une adresse fautive, erronée ou incomplète ;
- si des données ne lui parvenaient pas, pour quelque raison que ce soit, ou si les données qu'elle reçoit étaient illisibles ou impossibles à traiter ;
- au cas où l'**Utilisateur** ne parvenait à accéder ou à utiliser le Logiciel et/ou les **Fonctionnalités** pour quelque raison que ce soit ;
- si, pour quelque raison que ce soit, la connexion devait être interrompue.

Par ailleurs, **Hiji** décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation du terminal et/ou d'incident lié à l'utilisation du terminal lors de l'utilisation du **Logiciel**. **Hiji** ne saurait en aucun cas être tenu responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, causé aux **Utilisateurs**, à leurs terminaux, à leurs équipements informatiques et téléphoniques et aux données qui y sont stockées ni des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle, professionnelle ou commerciale.

## ARTICLE 13. EVOLUTION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les **CGU** applicables sont celles en vigueur à la date de la connexion et de l'utilisation du **Logiciel** par l'**Utilisateur**.

**Hiji** se réserve le droit de modifier, à tout moment, tout ou partie, des dispositions des **CGU** sans préavis ni information préalable des **Utilisateurs** afin de les adapter aux évolutions des **Fonctionnalités**, aux évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouvelles prestations.

Les modifications éventuellement apportées par **Hiji** aux **CGU** seront portées à la connaissance des **Utilisateurs** par leur simple mise en ligne. Elles sont réputées acceptées sans réserve par tout **Utilisateur** qui accède au **Logiciel** postérieurement à ladite mise en ligne. **Hiji** invite donc tout **Utilisateur** à consulter régulièrement les **CGU**.

Tout nouveau Service intégrant de nouvelles techniques ou nouvelles caractéristiques améliorant la qualité des **Fonctionnalités** existantes seront aussi soumis aux présentes **CGU**, sauf disposition expresse contraire.

## ARTICLE 14. RESILIATION

Au moment de toute résiliation, (a) les droits et les licences qui **Vous** aviez été accordés seront résiliés et **Vous** devrez cesser toute utilisation du **Logiciel**.

## ARTICLE 15. CONTACT

Toute question relative au **Logiciel** et/ou aux **Fonctionnalités** doit être adressée par email : [privacy@hiji.fr](mailto:privacy@hiji.fr).

## ARTICLE 16. LOI APPLICABLE

Les présentes **CGU** sont soumises à la loi française.

Tout litige ou contestation relatif à l'exécution ou à l'interprétation du présent règlement qui n'aura pu être réglé à l'amiable entre les parties sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Paris.

## MISE À JOUR DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

**Vous tenez le bon bout, c'est bientôt la fin de la lecture !**

Les présentes **conditions générales d'utilisation** peuvent être amenées à évoluer.

La dernière mise à jour a été effectuée le **01/10/2025**.